

Aquí llegó a tu correo un mail avisándote de que un cliente te seleccionó para que realices su instalación. Te informamos sus datos para que te contactes con él a la brevedad

Para que puedas ver y evaluar la solicitud que se te envió, vas a ingresar a la aplicación



Hola, Juan Manuel

Fuiste seleccionado para una nueva obra. **Te recordamos que el plazo de aceptación es de 72 hs. hábiles de recibido el presente, transcurrido dicho plazo recomendaremos al usuario seleccionar otro matriculado.**

Datos del pre - cliente: JUANA MANUELA GONZALEZ  
Domicilio: NECOCHEA 122  
Teléfono: (388)-154123456

[Ver Mas](#)



- INICIO
- SERVICIOS
- INFORMACION
- SEGURIDAD
- INSTITUCIONAL
- MESA DE AYUDA
- QUIERO SER CLIENTE

- MI GASNOR
- APP GASNOR
- HOGAR
- COMERCIAL
- GNC
- INSTALADORES
- PROVEEDORES
- GRANDES CLIENTES

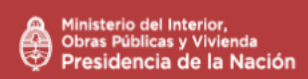
Para poder entrar a la aplicación vas a seguir los pasos que ya aprendiste. [www.gasnor.com](http://www.gasnor.com), luego **SERVICIOS**, luego **APP GASNOR**



## ¿AÚN NO TE CONECTASTE?

Si la red pasa por la puerta de tu casa, anotate en cualquiera de estos programas y accedé a un plan de financiación para la instalación interna de tu hogar.

Más Información



Mejor Hogar



CAJA POPULAR DE AHORROS



TENES UNA EMERGENCIA? LLAMA AL: 0800 555 8800



Ingresá

Para poder ingresar completa tu  
**USUARIO** y **CONTRASEÑA**

NOMBRE DE USUARIO

CONTRASEÑA

[Olvidé la contraseña](#)

ENTRAR

Todavía no tienes una cuenta?

[Regístrate](#)





Ingresá

Ya completos mis datos, selecciono el botón **ENTRAR**



NOMBRE DE USUARIO

juan manuel

CONTRASEÑA

\*\*\*\*\*

[Olvidé la contraseña](#)

ENTRAR

Todavía no tienes una cuenta?

[Regístrate](#)

Solicitudes

gasnor.eastus.cloudapp.azure.com/ServiceRequests/SolicitudesList

GASNOR

Que bueno tenerlo siempre

JUAN MANUEL GONZALEZ

Solicitudes

Salir

Solicitudes

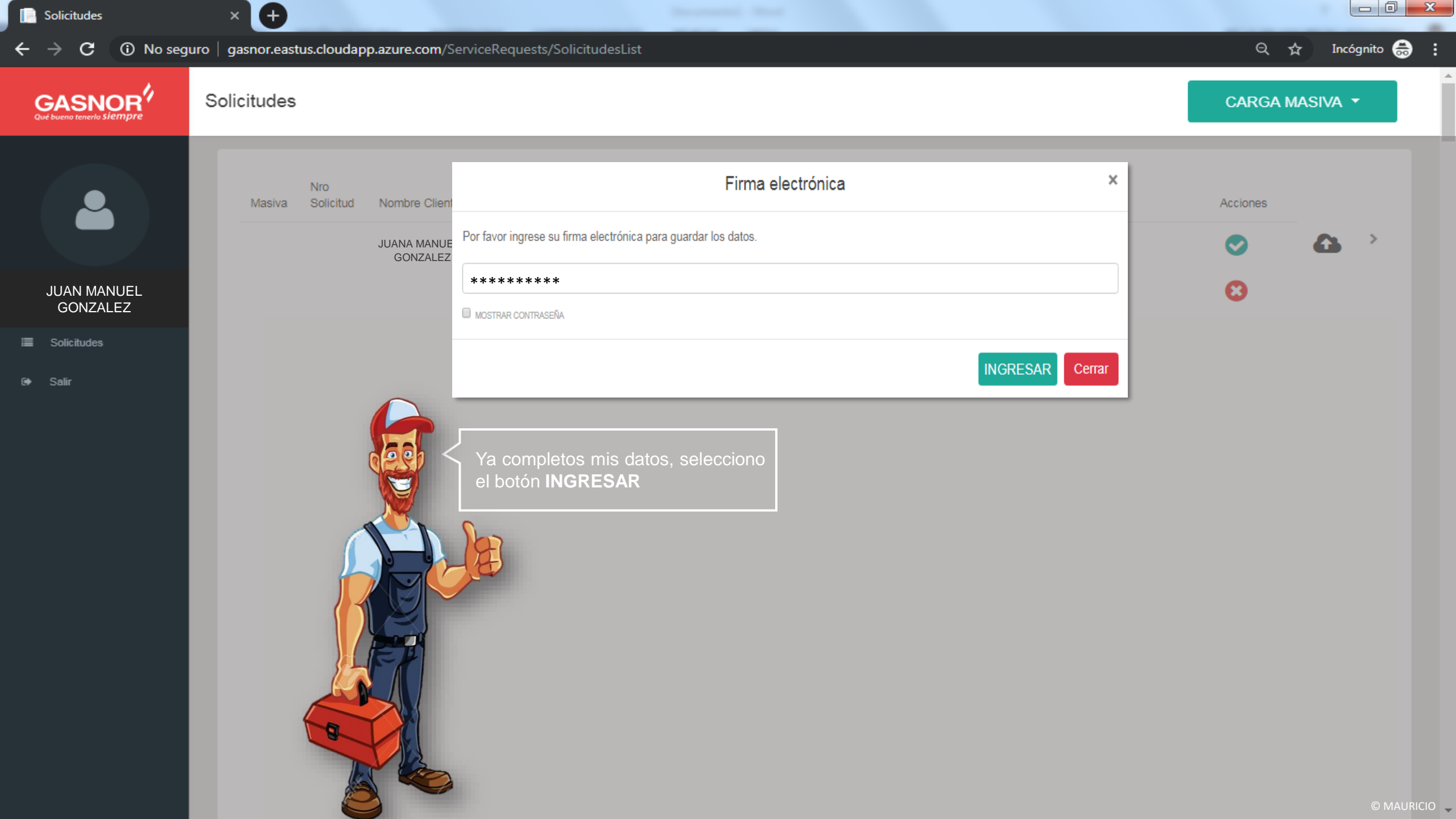
CARGA MASIVA

Masiva	Nro Solicitud	Nombre Cliente	Provincia	Localidad	Calle	Nro Calle	Otros Datos	Estado	Acciones
		JUANA MANUELA GONZALEZ	JUJUY	SAN SALVADOR	GENERAL NECOCHEA	122	Mza:A14 – Lote:20	Solicitud creada	<div><div></div><div></div></div>

Ya en tu pantalla de trabajo puedes ver la solicitud que envió tu cliente, como acción a seguir puedes **aceptar** (botón verde) o **rechazar** (botón rojo) la solicitud. Recuerda que tienes hasta 72 hs. hábiles para darle respuesta

© MAURICIO

CARGA MASIVA ▼



JUAN MANUEL  
GONZALEZ

Solicitudes

Salir

Masiva Nro Solicitud Nombre Cliente

JUANA MANUEL  
GONZALEZ

Acciones



### Firma electrónica



Por favor ingrese su firma electrónica para guardar los datos.

\*\*\*\*\*

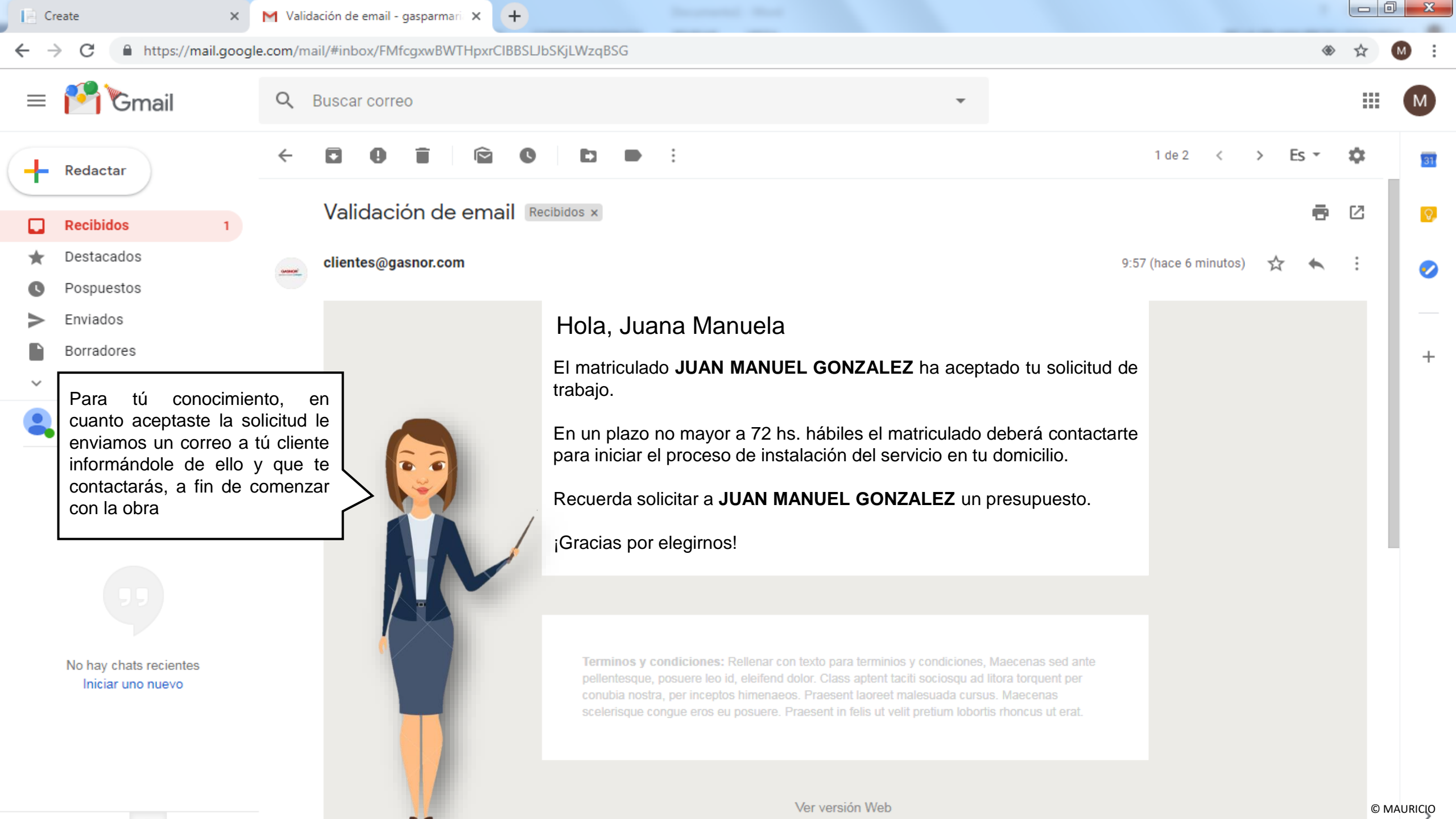
☐ MOSTRAR CONTRASEÑA

INGRESAR

Cerrar



Ya completos mis datos, selecciono el botón **INGRESAR**



Buscar correo



Redactar

Recibidos 1

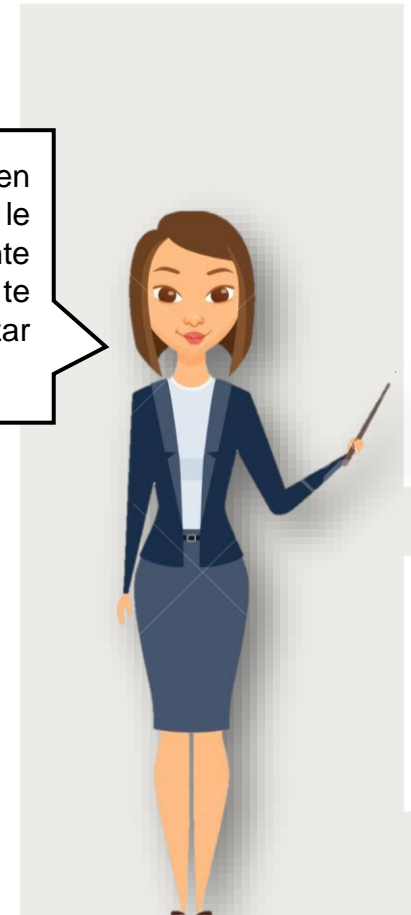
- Destacados
- Pospuestos
- Enviados
- Borradores

Para tú conocimiento, en cuanto aceptaste la solicitud le enviamos un correo a tú cliente informándole de ello y que te contactarás, a fin de comenzar con la obra



clientes@gasnor.com

9:57 (hace 6 minutos)



Hola, Juana Manuela

El matriculado **JUAN MANUEL GONZALEZ** ha aceptado tu solicitud de trabajo.

En un plazo no mayor a 72 hs. hábiles el matriculado deberá contactarte para iniciar el proceso de instalación del servicio en tu domicilio.

Recuerda solicitar a **JUAN MANUEL GONZALEZ** un presupuesto.

¡Gracias por elegirnos!

Terminos y condiciones: Rellenar con texto para terminios y condiciones, Maecenas sed ante pellentesque, posuere leo id, eleifend dolor. Class aptent taciti sociosqu ad litora torquent per conubia nostra, per inceptos himenaeos. Praesent laoreet malesuada cursus. Maecenas scelerisque congue eros eu posuere. Praesent in felis ut velit pretium lobortis rhoncus ut erat.

No hay chats recientes  
[Iniciar uno nuevo](#)



SolicitudesDetails

gasnor.eastus.cloudapp.azure.com/ServiceRequests/SolicitudesDetails

Incógnito

GASNOR

Qué bueno tenerlo siempre

JUAN MANUEL GONZALEZ

Solicitudes

Solicitud

gasnor.eastus.cloudapp.azure.com dice

Domicilio de instalación no es correcto,

Aceptar

Información

Nombre Cliente

Nro Celular

Operador

Nro tel fijo

Email

JUJUY

SAN SALVADOR DE JUJUY

GENERAL NECOCHEA

122

A14 - 20

INDEPENDENCIA

SAN MARTIN

D

A-123456

JUAN MANUEL GONZALEZ

Domicilio del Servicio

PROVINCIA \*

LOCALIDAD \*

CALLE \*

NRO CALLE \*

GENERAL NECOCHEA

122

MANZANA

LOTE

PISO

DPTO

OTROS

ENTRE CALLE 1 \*

ENTRE CALLE 2 \*

PADRÓN CATASTRAL \*

A14

20

INDEPENDENCIA

SAN MARTIN

A-123456

Estado

11/09/19 15:58

✓

Aceptada por Instalador

Matriculado aceptó su solicitud

11/09/19 16:03

📄

Cargando datos

Matriculado: enviando datos técnicos a gasnor.

?

Pendiente

Análisis de aprobación Gasnor

🔧

Habilitado

Comenzar la obra

📄

Inspección parcial

Solicitud de inspección parcial a Gasnor

🚩

Parcialmente Aprobada

El proceso de inspeccion de la instalacion esta parcialmente aprobado. Debe continuar con la inspeccion de los ítems de obra restantes

En este caso lo primero que te informa el sistema es que el domicilio que cargó tu cliente no está correcto, para continuar debes seleccionar el botón **ACEPTAR**. En caso de que el cliente haya cargado correctamente el domicilio este mensaje no aparecerá

Ya de regreso en tu usuario, luego de que ingresaste tu firma electrónica pasamos a la pantalla en la que completarás los datos técnicos de la solicitud

© MAURICIO



JUAN MANUEL GONZALEZ

- Solicitudes
- Salir

Solicitud

Información

Nombre Cliente

GONZALEZ, JUANA MANUELA

Nro Celular

(388)-154123456

Operador

PERSONAL

Nro tel fijo

Email

juanamanuela@gmail.com

Tipo

D.N.I.

Nro de Documento

12345678

Condicion Iva

CF

DNI

12345678

Condicion respecto inmueble

P

Provincia

JUJUY

Localidad

INDEN

Calle

Nro Calle

Manzana / Lote / Piso / Otros

Entre Calle 1

INDEPENDENCIA

Entre Calle 2

SAN MARTIN

Tipo de cliente

D

Padrón catastral

A-123456

Gasista Asignado

JUAN MANUEL GONZALEZ

Estado

✓

Aceptada por Instalador

Matriculado aceptó su solicitud

📄

Cargando datos

Matriculado: enviando datos técnicos a gasnor.

?

Pendiente

Análisis de aprobación Gasnor

🔧

Habilitado

Comenzar la obra

📄

Inspección parcial

Solicitud de inspección parcial a Gasnor

🚩

Parcialmente Aprobada

El proceso de inspeccion de la instalacion esta parcialmente aprobado. Debe continuar con la inspeccion de los items de obra restantes

Domicilio del Servicio

PROVINCIA \*

LOCALIDAD \*

CALLE \*

NRO CALLE \*

MANZANA

A14

LOTE

20

PISO

DPTO

OTROS

ENTRE CALLE 1 \*

INDEPENDENCIA

ENTRE CALLE 2 \*

SAN MARTIN

PADRÓN CATASTRAL \*

A-123456

En cuanto aceptaste se habilitaron las celdas para que puedas ingresar el domicilio correcto. Si llegas a tener dudas respecto de como informarlo consulta con Servicio Técnico

© MAURICIO



Salir

## Información

Condicion respecto inmueble P

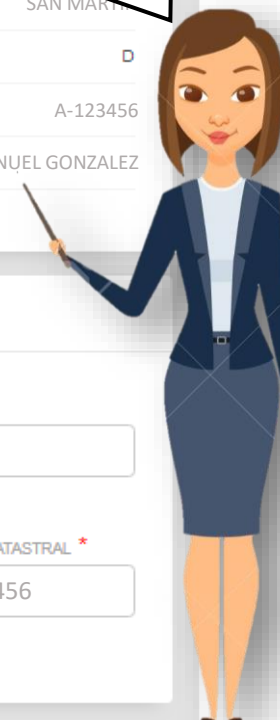
Gasista Asignado JUAN MANUEL GONZALEZ

## Estado

Parcialmente Aprobada

El proceso de inspeccion de la instalacion esta parcialmente aprobado. Debe continuar con la inspeccion de los items de obra restantes

Una vez corregiste el domicilio vamos a continuar con la carga de los datos restantes



## Domicilio del Servicio

PADRÓN CATASTRAL ★  
A-123456

SolicitudesDetails

gasnor.eastus.cloudapp.azure.com/ServiceRequests/SolicitudesDetails

Incógnito

GASNOR

Que bueno tenerlo Siempre

JUAN MANUEL GONZALEZ

Solicitudes

Salir

Solicitud

F.3-4 Datos Técnicos

Artefactos a Colocar

Aprobado	Existente	LUGAR DE INST. *	TIPO *	USO DE ART. *	CANT *	CALORIAS *	TOTAL CALORIAS	CONS. MENS. EST. *
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>

Otros Datos

CAÑERIAS

Nuevas

Existentes

Servicio Existente

Traslado Medidor

Posibilidad De Suministro

Se Requiere Ramal O Servicio

SE REQUIERE \*

FOTO DE CROQUIS

Hab. config. tasas

Habilitado para configurar tasas

Hab. enviar documentos

Habilitado para enviar documentos

Documentos enviados

Documentos enviados

Hab. finalizar obra

Gesista habilitado para finalizar obra

Inspeccion final requerida

Solicitud de inspeccion final a Gasnor

Inspeccion final rechazada

Inspeccion final rechazada

Inspeccion final aceptada

Inspeccion final aceptada

Ahora vas a comenzar a cargar los datos de los artefactos a instalar. Irás celda por celda completando los datos solicitados

En caso de necesitar más filas las agregas desde el botón verde(+) y en el caso de querer eliminar alguna desde el botón rojo (-)

© MAURICIO

SolicitudesDetails

gasnor.eastus.cloudapp.azure.com/ServiceRequests/SolicitudesDetails

Incognito

GASNOR

Qué bueno tenerlo siempre

JUAN MANUEL GONZALEZ

Solicitudes

Salir

Solicitud

F.3-4 Datos Técnicos

Artefactos a Colocar

Aprobado	Existente	LUGAR DE INST. *	TIPO *	USO DE ART. *	CANT *	CALORIAS *	TOTAL CALORIAS	CONS. MENS. EST. *
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	COCINA	COCINA	RESIDENCIA	1	10000	10000	60
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	GAB.P/TERM	TERMO TAN	RESIDENCIA	1	20000	20000	40
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	COMEDOR	CALEFACTOR	RESIDENCIA	1	2500	2500	20

Otros Datos

CAÑERIAS

☐ Nuevas

☒ Existentes

☐ Servicio Existente

☐ Traslado Medidor

☐ Posibilidad De Suministro

CTD. USUARIOS MISMO PREDIO \*

0

DISTANCIA SERVICIO A ESQUINA \*

0

CLIENTE ESPECIAL \*

TIPO DE F-34 \*

Hab. config. tasas

Habilitado para configurar tasas

Hab. enviar documentos

Habilitado para enviar documentos

Hab. finalizar obra

Gasista habilitado para finalizar obra

Documentos rechazados

Documentos rechazados

Inspección final requerida

Solicitud de inspección final a Gasnor

Inspeccion final rechazada

Inspeccion final rechazada

Inspeccion final aceptada

Inspeccion final aceptada

Ya con todos los datos de los artefactos a instalar, vas a continuar con la carga

JUAN MANUEL  
GONZALEZ

Solicitudes

Salir

[← Solicitud](#)

Ultras Datus

CAÑERIAS

- ☐ Nuevas
- ☐ Existentes
- ☐ Servicio Existente
- ☐ Traslado Medidor
- ☐ Posibilidad De Suministro
- ☐ Se Requiere Ramal O Servicio

CTD. USUARIOS MISMO PREDIO ★

CLIENTE ESPECIAL 

DISTANCIA SERVICIO A ESQUINA \*

TIPO DE F-34 \*

DIÁMETRO DE PROLONGACIÓN \*

TIPO DE INSTALACIÓN \*

SE REQUIERE \*

Downloaded from <http://ajph.org/> on November 10, 2014

Vas a terminar completando  
estos últimos datos pero antes  
vas a tener en cuenta algunas  
consideraciones



- Cañería nueva: cañería que nunca funcionó con gas natural
- Cañería existente: cañería que ya funciona o funcionó con gas natural y aún se la mantiene
- Se requiere ramal o servicio: indica que en domicilio se necesita extensión de red, o de tener red, que se necesita de realizar el servicio domiciliario. Si este es el caso lo vas a consignar en la celda **SE REQUIRE**, indicando **CONEXIÓN DE SERVICIO**
- Diámetro de prolongación: Ø 0,019 corresponde a servicio de acero existente y Ø 0,025 – 0,032 – 0,038 servicio de polietileno
- Cliente especial: **NOR** para clientes particulares, **BHN** para obras por crédito hipotecario
- Tipo de F-3.4: **NUEVO** cuando cargas por primera vez una solicitud de un domicilio que nunca tuvo previamente gas natural, **MODIFICACION** en el caso que debas corregir o modificar una solicitud *nueva* previamente presentada. En el caso de que se trate de una instalación que ya funciona con gas natural, **MODIFICACION** aplica cuando vas a modificar algo de la instalación existente y aplica **AMPLIACION** cuando vas a ampliar el consumo existente o ampliar la cantidad de artefactos existentes
- Si tienes una condición en particular consulta con Servicio Técnico a fin de asesorarte como informarla



Inspeccion final  
rechazada

Inspeccion final  
rechazada



Inspeccion final  
aceptada

Inspeccion final aceptada



Parcial rechazada

Inspección Parcial  
rechazada

CONFIRMAR



JUAN MANUEL GONZALEZ

- Solicitudes
- Salir

←

Solicitud

Otros Datos

CAÑERIAS

☒ Nuevas

☐ Existentes

☐ Servicio Existente

☐ Traslado Medidor

☐ Posibilidad De Suministro

☒ Se Requiere Ramal O Servicio

CTD. USUARIOS MISMO PREDIO \*

1

CLIENTE ESPECIAL \*

BHN

DISTANCIA SERVICIO A ESQUINA \*

31

TIPO DE F-34 \*

NUEVO

DIÁMETRO DE PROLONGACIÓN \*

0.025

TIPO DE INSTALACIÓN \*

RESIDENCIAL

SE REQUIERE \*

Conexión De Servicio

FOTO DE CROQUIS

CONFIRMAR

+

Inspeccion final rechazada

Inspeccion final rechazada

Firma del cliente Pendiente

Firma del cliente Pendiente

Tasas aceptadas por cliente

Tasas aceptadas por el pre cliente

Medidor pendiente

Medidor pendiente de instalación

Obra finalizada

Obra finalizada

Ya completos los datos, en el recuadro **FOTO DE CROQUIS** vas a ingresar una foto o un archivo tipo.pdf con la ubicación de la obra, recuerda que debe cumplir con lo estipulado en la normativa







JUAN MANUEL GONZALEZ

- Solicitudes
- Salir

# Solicitud

CAÑERIAS

☒ Nuevas

☐ Existentes

☐ Servicio Existente

☐ Traslado Medidor

☐ Posibilidad De Suministro

☒ Se Requiere Ramal O Servicio

CTD. USUARIOS MISMO PREDIO \*

1

CLIENTE ESPECIAL \*

BHN

DISTANCIA SERVICIO A ESQUINA \*

31

TIPO DE F-34 \*

NUEVO

DIÁMETRO DE PROLONGACIÓN \*

0.025

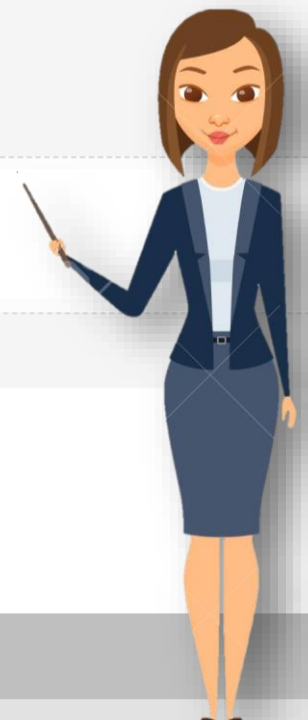
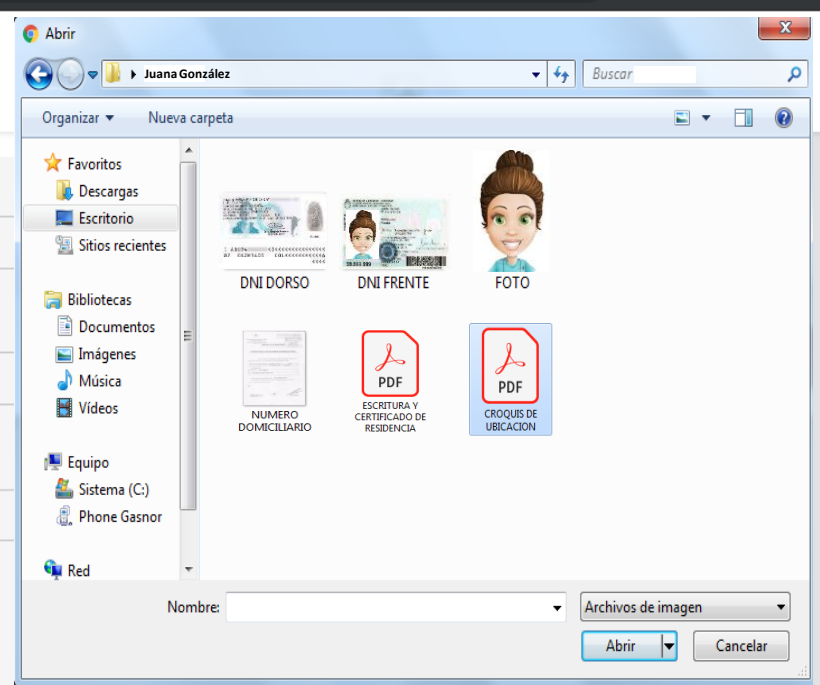
TIPO DE INSTALACIÓN \*

RESIDENCIAL

SE REQUIERE \*

Conexión De Servicio

FOTO DE CROQUIS



Para ingresar la imagen hago clic en el icono de imagen y al abrirse el explorador busco el archivo correspondiente. Para subirlo basta con hacer doble clic sobre él o seleccionarlo y apretar el botón **ABRIR**

CONFIRMAR





JUAN MANUEL GONZALEZ

- Solicitudes
- Salir

## Solicitud

### Otros Datos

#### CAÑERIAS

- ☒ Nuevas
- ☐ Existentes
- ☐ Servicio Existente
- ☐ Traslado Medidor
- ☐ Posibilidad De Suministro
- ☒ Se Requiere Ramal O Servicio

#### CTD. USUARIOS MISMO PREDIO \*

#### CLIENTE ESPECIAL \*

#### DISTANCIA SERVICIO A ESQUINA \*

#### TIPO DE F-34 \*

#### DIÁMETRO DE PROLONGACIÓN \*

#### TIPO DE INSTALACIÓN \*

#### SE REQUIERE \*

#### FOTO DE CROQUIS

Una vez completaste el formulario seleccionas el botón **CONFIRMAR**



Inspeccion final rechazada  
Inspeccion final rechazada



Inspeccion final aceptada  
Inspeccion final aceptada



Firma del cliente Pendiente  
Firma del cliente Pendiente



Tasas aceptadas por cliente  
Tasas aceptadas por el pre cliente



Medidor pendiente  
Medidor pendiente de instalación




Obra finalizada  
Obra finalizada

CONFIRMAR

SolicitudesDetails

gasnor.eastus.cloudapp.azure.com/ServiceRequests/SolicitudesDetails

Incógnito



JUAN MANUEL GONZALEZ

Solicitudes

Salir

Solicitud

CAÑERIAS

☒ Nuevas

☐ Existentes

☐ Servicio Existente

☐ Traslado Medidor

☐ Posibilidad De Suministro

☒ Se Requiere Ramal O Servicio

SE REQUIERE \*

Conexión De Servicio

FOTO DE CROQUIS

Firma electrónica

Por favor ingrese su firma electrónica para guardar los datos.

☐ MOSTRAR CONTRASEÑA

INGRESAR

Cerrar

Aquí vas a ingresar tu FIRMA ELECTRONICA, tienes la opción *mostrar contraseña* para verla mientras la escribes. En caso de que no fuera la correcta el sistema te avisará mediante un mensaje para que la corrijas y puedas avanzar

CONFIRMAR

Inspeccion final rechazada

Inspeccion final rechazada

Inspeccion final aceptada

Inspeccion final aceptada

Parcial rechazada

Inspección Parcial rechazada

Firma del cliente Pendiente

Firma del cliente Pendiente

Tasas aceptadas por cliente

Tasas aceptadas por el pre cliente

Medidor pendiente

Medidor pendiente de instalación

Obra finalizada

Obra finalizada

javascript;

© MAURICIO

SolicitudesDetails

gasnor.eastus.cloudapp.azure.com/ServiceRequests/SolicitudesDetails

Incognito

GASNOR

Que bueno tenerlo siempre

JUAN MANUEL GONZALEZ

Solicitudes

Salir

Solicitud

CAÑERIAS

☒ Nuevas

☐ Existentes

☐ Servicio Existente

☐ Traslado Medidor

☐ Posibilidad De Suministro

☒ Se Requiere Ramal O Servicio

SE REQUIERE \*

Conexión De Servicio

FOTO DE CROQUIS

Ya completos mis datos, selecciono el botón **INGRESAR**

CONFIRMAR

Firma electrónica

Por favor ingrese su firma electrónica para guardar los datos.

\*\*\*\*\*

☐ MOSTRAR CONTRASEÑA

INGRESAR

Cerrar

Inspeccion final rechazada

Inspeccion final rechazada

Inspeccion final aceptada

Inspeccion final aceptada

Parcial rechazada

Inspección Parcial rechazada

Firma del cliente Pendiente

Firma del cliente Pendiente

Tasas aceptadas por cliente

Tasas aceptadas por el pre cliente



Medidor pendiente

Medidor pendiente de instalación

Obra finalizada

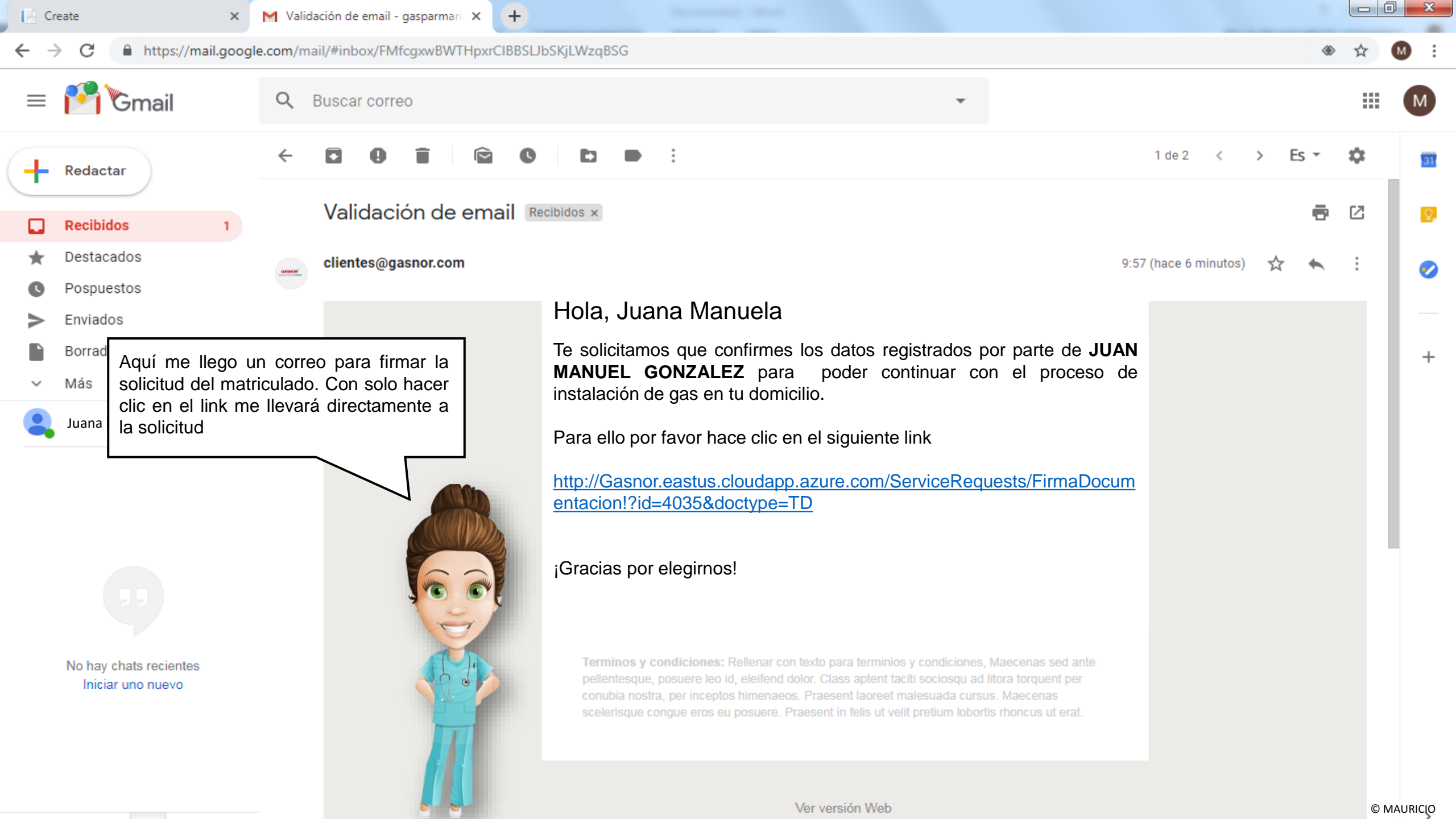
Obra finalizada



Masiva	Nro Solicitud	Nombre Cliente	Provincia	Localidad	Calle	Nro Calle	Otros Datos	Estado	Acciones
		JUANA MANUELA GONZALEZ	JUJUY	SAN SALVADOR	GENERAL NECOCHEA	122	Mza:A14 – Lote:20	Firma del cliente Pendiente	 

Terminaste la carga de la solicitud y estamos de regreso en tú pantalla de trabajo, aquí verás en la columna estado, **FIRMA DEL CLIENTE PENDIENTE**

Así mismo le enviamos un correo a tú cliente a fin de que firme la solicitud y ésta sea enviada a Gasnor para su evaluación



Buscar correo

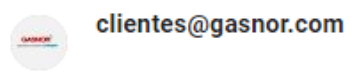
Redactar

Recibidos 1

- Destacados
- Pospuestos
- Enviados
- Borrados
- Más
- Juana

Aquí me llega un correo para firmar la solicitud del matriculado. Con solo hacer clic en el link me llevará directamente a la solicitud

Validación de email Recibidos x



9:57 (hace 6 minutos)

Hola, Juana Manuela

Te solicitamos que confirmes los datos registrados por parte de **JUAN MANUEL GONZALEZ** para poder continuar con el proceso de instalación de gas en tu domicilio.

Para ello por favor hace clic en el siguiente link

<http://Gasnor.eastus.cloudapp.azure.com/ServiceRequests/FirmaDocumentacion!?id=4035&doctype=TD>

¡Gracias por elegirnos!

**Terminos y condiciones:** Rellenar con texto para terminios y condiciones, Maecenas sed ante pellentesque, posuere leo id, eleifend dolor. Class aptent taciti sociosqu ad litora torquent per conubia nostra, per inceptos himenaeos. Praesent laoreet malesuada cursus. Maecenas scelerisque congue eros eu posuere. Praesent in felis ut velit pretium lobortis rhoncus ut erat.

No hay chats recientes  
[Iniciar uno nuevo](#)



Solicitudes

← → ↺

No seguro

gasnor.eastus.cloudapp.azure.com/ServiceRequests/SolicitudesList

🔑 🔍 ☆ 👤 ⋮

GASNOR

Que bueno tenerlo siempre

JUANA MANUELA GONZALEZ

Solicitudes

Solicitar traspaso de domicilio

Editar perfil

Salir

Solicitudes

+

AGREGAR NUEVO TRÁMITE

Nro Solicitud	Provincia	Localidad	Calle	Nro Calle	Otros Datos	Gasista Asignado	Estado			
	JUJUY	SAN SALVADOR	GENERAL NECOCHEA	122	Mza:A14 – Lote:20	JUAN MANUEL GONZALEZ	Firma del cliente Pendiente	📁	🔗	>

Estoy en mi pantalla de seguimiento y puedo ver la solicitud del matriculado, para poder firmarla voy a ir al símbolo de mayor para poder desplegarla

© MAURICIO



## Solicitud

### Otros Datos

#### CAÑERÍAS

- ☒ Nuevas
- ☐ Existentes
- ☐ Servicio Existente
- ☐ Traslado Medidor
- ☐ Posibilidad De Suministro
- ☒ Se Requiere Ramal O Servicio

#### CTD. USUARIOS MISMO PREDIO \*

1

#### CLIENTE ESPECIAL \*

BHN

#### DISTANCIA SERVICIO A ESQUINA \*

31

#### TIPO DE F-34 \*

NUEVO

#### DIÁMETRO DE PROLONGACIÓN \*

0.025

#### TIPO DE INSTALACIÓN \*

RESIDENCIAL

#### SE REQUIERE \*

Conexión De Servicio

#### FOTO DE CROQUIS



Después de ver la solicitud, al pie de la misma tengo el botón de **FIRMAR** y lo selecciono



FIRMAR

- Inspeccion final rechazada  
Inspeccion final rechazada
- Inspeccion final aceptada  
Inspeccion final aceptada
- Parcial rechazada  
Inspección Parcial rechazada
- Firma del cliente Pendiente  
Firma del cliente Pendiente
- Tasas aceptadas por cliente  
Tasas aceptadas por el pre cliente
- Medidor pendiente  
Medidor pendiente de instalación
- Obra finalizada  
Obra finalizada

SolicitudesDetails

gasnor.eastus.cloudapp.azure.com/ServiceRequests/SolicitudesDetails

Incógnito

GASNOR

Que bueno tenerlo siempre

JUANA MANUELA GONZALEZ

Solicitudes

Salir

Solicitud

CAÑERIAS

☒ Nuevas

☐ Existentes

☐ Servicio Existente

☐ Traslado Medidor

☐ Posibilidad De Suministro

☒ Se Requiere Ramal O Servicio

SE REQUIERE \*

Conexión De Servicio

FOTO DE CROQUIS

Firma electrónica

Por favor ingrese su firma electrónica para guardar los datos.

☐ MOSTRAR CONTRASEÑA

INGRESAR

Cerrar

Aquí vas a ingresar tu FIRMA ELECTRONICA, tienes la opción *mostrar contraseña* para verla mientras la escribes. En caso de que no fuera la correcta el sistema te avisará mediante un mensaje para que la corrijas y puedas avanzar

FIRMAR

Inspeccion final rechazada

Inspeccion final rechazada

Inspeccion final aceptada

Inspeccion final aceptada

Parcial rechazada

Inspección Parcial rechazada

Firma del cliente Pendiente

Firma del cliente Pendiente

Tasas aceptadas por cliente

Tasas aceptadas por el pre cliente

Medidor pendiente

Medidor pendiente de instalación

Obra finalizada

Obra finalizada

javascript;

© MAURICIO



SolicitudesDetails

gasnor.eastus.cloudapp.azure.com/ServiceRequests/SolicitudesDetails

Incognito

GASNOR

Que bueno tenerlo siempre

JUANA MANUELA GONZALEZ

Solicitudes

Salir

Solicitud

CAÑERIAS

☒ Nuevas

☐ Existentes

☐ Servicio Existente

☐ Traslado Medidor

☐ Posibilidad De Suministro

☒ Se Requiere Ramal O Servicio

SE REQUIERE \*

Conexión De Servicio

FOTO DE CROQUIS

Firma electrónica

Por favor ingrese su firma electrónica para guardar los datos.

\*\*\*\*\*

☐ MOSTRAR CONTRASEÑA

INGRESAR

Cerrar

Ya completos mis datos, selecciono el botón **INGRESAR**

FIRMAR

Inspeccion final rechazada

Inspeccion final rechazada

Inspeccion final aceptada

Inspeccion final aceptada

Parcial rechazada

Inspección Parcial rechazada

Firma del cliente Pendiente

Firma del cliente Pendiente

Tasas aceptadas por cliente

Tasas aceptadas por el pre cliente

Medidor pendiente

Medidor pendiente de instalación

Obra finalizada

Obra finalizada

javascript;

© MAURICIO



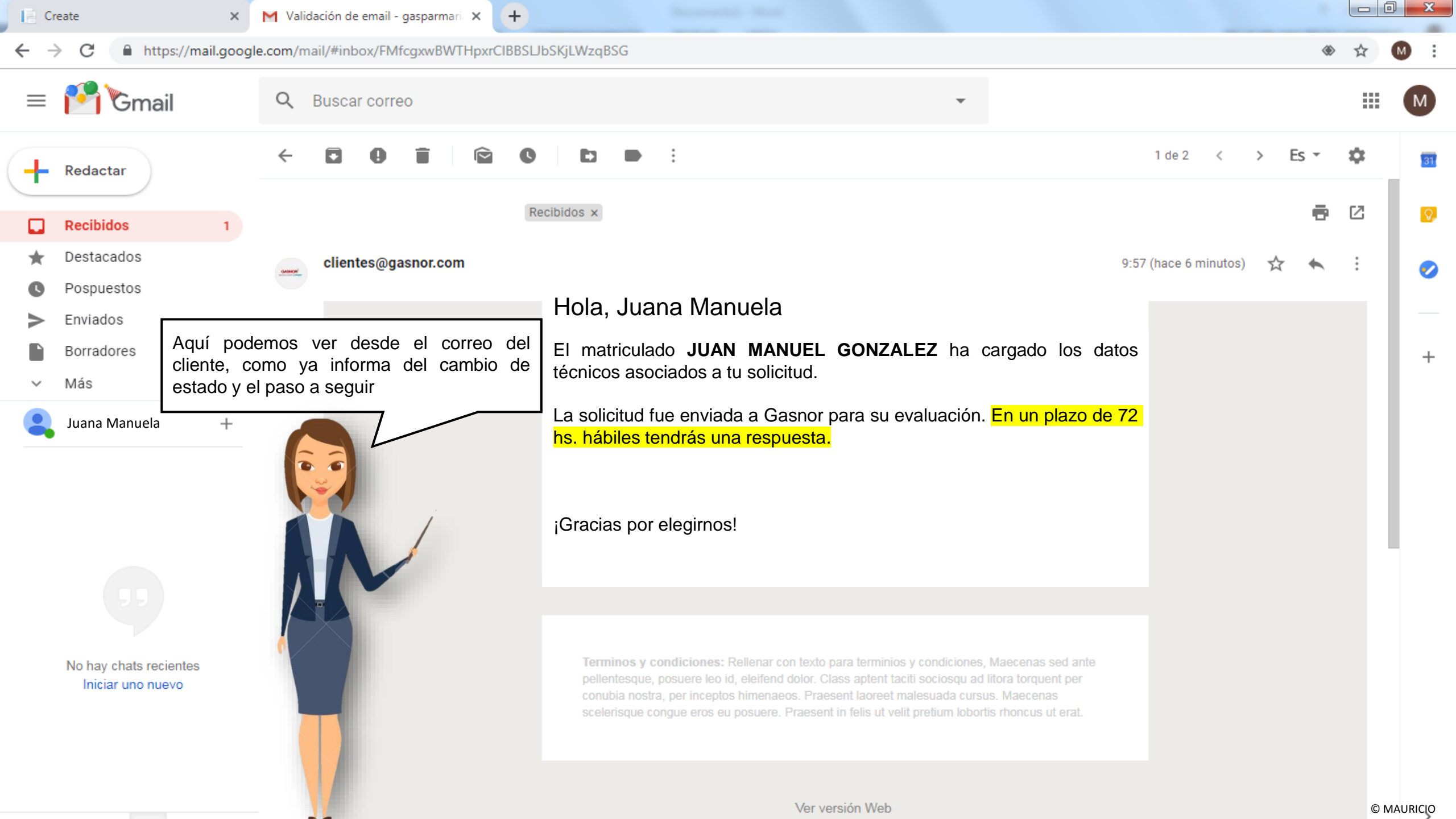
En cuanto firmaste la solicitud ésta fue enviada a **Servicio Técnico** para su evaluación, éste avance les fue informado tanto a usted cliente como al matriculado. Para constatarlo puedes verlo desde tu correo electrónico o ingresando en la aplicación con tu usuario. A continuación veremos ambos ejemplos. Para que se entienda, ésta será la metodología en que se informarán los avances a ambas partes



## SOLICITUD RECEPCIONADA Y EN EVALUACION

**APROBADA**

**RECHAZADA**



Buscar correo



Redactar

Recibidos 1

- Destacados
- Pospuestos
- Enviados
- Borradores
- Más

Juana Manuela +

Aquí podemos ver desde el correo del cliente, como ya informa del cambio de estado y el paso a seguir



clientes@gasnor.com

9:57 (hace 6 minutos) ☆ ↩ ⋮

Hola, Juana Manuela

El matriculado **JUAN MANUEL GONZALEZ** ha cargado los datos técnicos asociados a tu solicitud.

La solicitud fue enviada a Gasnor para su evaluación. **En un plazo de 72 hs. hábiles tendrás una respuesta.**

¡Gracias por elegirnos!

**Terminos y condiciones:** Rellenar con texto para terminios y condiciones, Maecenas sed ante pellentesque, posuere leo id, eleifend dolor. Class aptent taciti sociosqu ad litora torquent per conubia nostra, per inceptos himenaeos. Praesent laoreet malesuada cursus. Maecenas scelerisque congue eros eu posuere. Praesent in felis ut velit pretium lobortis rhoncus ut erat.

No hay chats recientes  
[Iniciar uno nuevo](#)

Solicitudes

← → ↺

No seguro

gasnor.eastus.cloudapp.azure.com/ServiceRequests/SolicitudesList

🔑 🔍 ☆ 👤 ⋮

GASNOR

Que bueno tenerlo siempre

JUANA MANUELA GONZALEZ

Solicitudes

Solicitar traspaso de domicilio

Editar perfil

Salir

Solicitudes

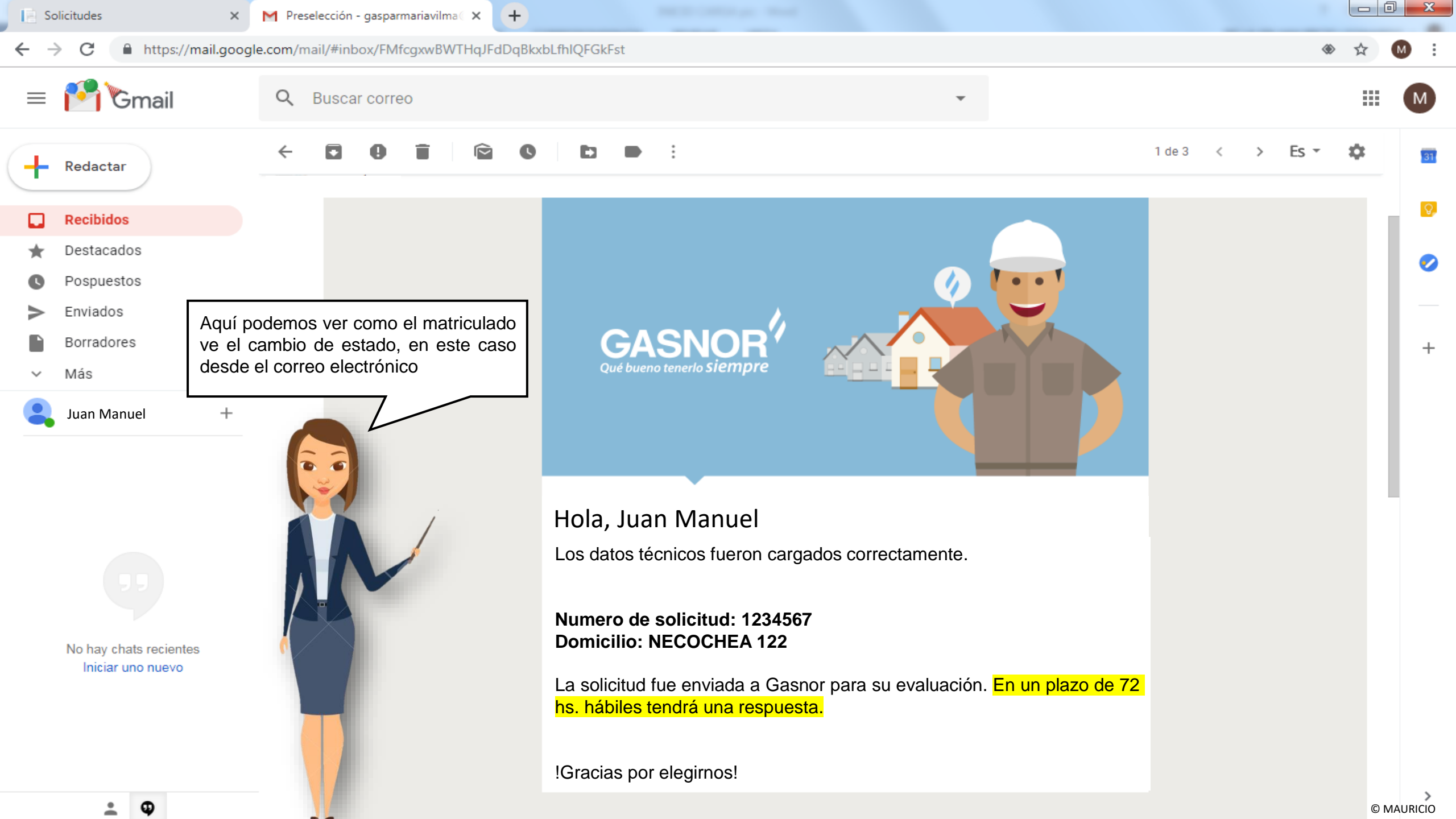
+

AGREGAR NUEVO TRÁMITE



Nro Solicitud	Provincia	Localidad	Calle	Nro Calle	Otros Datos	Gasista Asignado	Estado			
	JUJUY	SAN SALVADOR	GENERAL NECOCHEA	122	Mza:A14 – Lote:20	JUAN MANUEL GONZALEZ	Pendiente			

Lo mismo podemos ver ingresando en la aplicación con el usuario del **CLIENTE**. La columna estado, muestra pendiente de respuesta por parte de Gasnor

© MAURICIO



Aquí podemos ver como el matriculado ve el cambio de estado, en este caso desde el correo electrónico



Hola, Juan Manuel

Los datos técnicos fueron cargados correctamente.

**Numero de solicitud: 1234567**  
**Domicilio: NECOCHEA 122**

La solicitud fue enviada a Gasnor para su evaluación. En un plazo de 72 hs. hábiles tendrá una respuesta.

!Gracias por elegirnos!

Solicitudes

← → ↺

No seguro

gasnor.eastus.cloudapp.azure.com/ServiceRequests/SolicitudesList

🔍 ☆ Incógnito

GASNOR

Que bueno tenerlo siempre

JUAN MANUEL GONZALEZ

Solicitudes

Salir

Solicitudes

CARGA MASIVA

Masiva	Nro Solicitud	Nombre Cliente	Provincia	Localidad	Calle	Nro Calle	Otros Datos	Estado	Acciones
		JUANA MANUELA GONZALEZ	JUJUY	SAN SALVADOR	GENERAL NECOCHEA	122	Mza:A14 – Lote:20	Pendiente	<div><div></div><div></div></div>

Lo mismo podemos ver, ingresando en la aplicación con el usuario del **MATRICULADO**  
La columna estado, muestra pendiente de respuesta por parte de Gasnor

© MAURICIO